



## POLÍTICA DE CALIDAD

MGC -01

Página 1 de 2

Rev.04

La calidad en las actividades de la empresa: **Transportes nacional e internacional de mercancías percederas por carretera**, no es únicamente responsabilidad de la Gerencia de **LOGISTICA COLLANTES S.L.** sino que toda la organización es responsable de trabajar para entregar al cliente nuestros servicios con el nivel de calidad concertado.

El objetivo primordial de **LOGISTICA COLLANTES S.L.** es conseguir la satisfacción de nuestros clientes. Para ello disponemos, mantenemos, desarrollamos y mejoramos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en **ISO 9001:2015** que permite controlar los diversos factores que afectan a nuestros procesos y dar el nivel de calidad exigido a un coste económicamente razonable.

El sistema es capaz de mantener la calidad de los servicios prestados al cliente, satisfaciendo así las exigencias de calidad, las normas y los niveles de calidad establecidos por la propia empresa.

Esta política es asumida por todos los empleados de **LOGISTICA COLLANTES S.L.** que son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la fabricación de la calidad; es por ello que este Manual de Calidad será la referencia constante para el desarrollo de todas las actividades correspondientes a la gestión de la calidad.

Para cumplir con esta Política de Calidad, **LOGISTICA COLLANTES S.L.** fija como objetivo general que los factores técnicos, administrativos y humanos de la organización de la empresa que afecten a la calidad de sus servicios y productos estén correctamente controlados. Dicho control está orientado hacia la reducción, eliminación y, lo que es más importante, a la prevención de las deficiencias en la calidad.

En definitiva, existen tres principales razones por las cuales **LOGISTICA COLLANTES S.L.** establece y mantiene al día un Sistema de Gestión de la Calidad:

- **Orientación al cliente:** El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite dar la confianza adecuada a nuestros clientes de que nuestros servicios satisfarán sus necesidades.
- **Orientación a la mejora:** El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite que el personal, que forma parte de la Organización, conozca el conjunto de responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos asignados para asegurar y gestionar la Calidad. El conocimiento es la base para que el personal participe y realmente a la Gerencia en la mejora del Sistema,



## POLÍTICA DE CALIDAD

MGC -01

Página 2 de 2

Rev.04

valiéndose para ello de todos los registros de calidad que genera. La estandarización de las actividades nos permite reducir la variabilidad en nuestros procesos lo que constituye el primer paso para iniciar un proceso de mejora continua en el que todos deben de participar.

- Entorno competitivo: El Sistema de Gestión de la Calidad nos permite marcar diferencias competitivas con respecto a la competencia en un mercado donde, cada vez más, se está exigiendo a las empresas la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad.

El Gerente de **LOGISTICA COLLANTES S.L.** asegura que tanto su política como sus objetivos en materia de calidad son difundidos, exponiéndolos en lugares visibles a todo el personal, además de comprendidos, aplicados a todos los niveles de la organización y dados a conocer a todas las partes interesadas y que el Sistema de Gestión de Calidad es aplicado, actualizado y perfeccionado de forma permanente.

Arcos de la Frontera, 07 de Abril de 2016.

Fdo: Juan Antonio Collantes Garrido  
Rev. 04 12/07/2021  
-GERENTE-